

TC-2000B (8+128)

程控电话交换机

集团电话

ISO 9001国际质量管理体系认证

目 录

第一章	系统编程	
	主要功能	01
第二章	系统参数	
	技术指标	02
第三章	系统编程	
	注意事项	03
	出厂状态表	03
	设置外线打入时响铃分机	03
	设置值班方式	04
	设置外线状态	05
	设置外线呼出分组	06
	设置分机呼出等级	07
	设置分机呼出限拨字头	08
	弹性编码	09
	设置分机出局方式	10
	设置分机呼出限时	11
	设置第二出局码	12
	恢复系统出厂设置	12
第四章	使用方法	
	拨打外线	13
	拨打内线	13
	接入来电	14
	代接电话	14
	转接电话	14
	三方通话	15
	代拨电话	15
	强插和监听	15
	离位转移	15
	群 呼	16
	广播功能	16
	振铃自检和自报分机号	17
第五章	附 录	
	PC话务管理系统	18
	电子保修卡	20

第一章 功能特点

一. 主要功能

1. 电脑/人工值班外线分组设定：可以根据需要实现有些外线人工值班、有些外线电脑值班以满足不同外线的使用要求；
2. 内部/外线来电转接：不论是内线还是外线来电，均可以实现转接，特别适合酒店、招待所等场合；
3. 内部/外线代拨：在拨打内线或外线后，均可以代拨电话，实现完善的秘书服务；
4. 多次转接/无应答回铃：在外线呼入转接后，若被转方在六声铃内未接听，则来电自动返回主转方；
5. 征询转接/音乐保留：内线/外线被转接后，主转方和被转方能建立保密通话，外方将听保留音乐；
6. 三方通话：当外线呼入被转接后，被转方、主转方能与外线建立相互通话，实现小型会议；
7. 群呼/电话会议：内部九部分机可以组成相互通话的联系网，为一些小型的电话会议提供了方便；
8. 离位转移：当用户离开某分机而又不希望错失来电时，本功能可以帮到忙；
9. 完全弹性编码：用户可以在100--999之间选择号码作为分机号，灵活实用；
10. 中继分组：可以达到对外线呼出/呼入和分机使用外线进行分组，保证了重要外线或重要人物的通讯畅顺，也非常适合单位内部门话费包干；
11. 自显分机号：分机可使用来电显示电话机直接查询到原始号和现时号；
12. 系统功能列表：本系统功能可以上传至PC，通过PC可以观察各功能状态；
13. 分机呼出限时：本系统可对每个分机实现不同的呼出时间控制，以节省话费及防止外线被过度占用；
14. 广播/音乐输入、输出：本系统提供专用接口，可以输入、输出广播或其它音频信号，在宣传形象上起到一定作用，并将通讯系统和广播网有机结合在一起；
15. 外线预约：当外线被全部占用时，本系统会在一旦外线出现空闲的情况下通知设定了本功能的分机，避免用户为拨打外线而通过不断试拨来检查有无空闲外线；
16. 内外线来电显示：支持标准FSK/DTMF来电显示信号，并可以多次转接至其它分机，通过PC软件还可实现客户资料管理；

第二章 系统参数

一. 技术指标

1. 容量
 - 内线:8门至128门;
 - 外线:4或8线;
2. 外设接口
 - 分机/外线连接插口、PC联网接口、音频输出/输入接口、外接音乐、广播接口等;
3. 通话绳路
 - 15根
4. 传输特性
 - 分机至分机 $\leq 1.5\text{dB}$
 - 分机至中继 $\leq 2.0\text{dB}$
5. 铃流 65v/50Hz
 - 馈电 48v/25mA
6. 对地不平衡度
 - 300Hz---600Hz $\geq 40\text{dB}$
 - 600Hz---3400Hz $\geq 46\text{dB}$
7. 拨号方式 双音频
8. 信号音
 - 外线: 电信局音源
 - 内线拨号音: 450Hz、正弦波、连续
 - 内线回铃音: 450Hz、正弦波、1s通4s断
 - 内线忙音: 450Hz、方波、0.3s通0.3s断
 - 内线证实: 450Hz、正弦波、1秒通
 - 内线错误: 450Hz、方波、0.3s通0.3s断
9. 电源 AC220V \pm 10% 极限范围: 88V--260V
 - 功耗 $\leq 50\text{W}$
10. 输入音频电平: 1 Vrms
 - 阻抗: 10 K
11. 输出音频电平: 200 mVrms
 - 阻抗: 1 K
12. 使用环境 0 $^{\circ}\text{C}$ --40 $^{\circ}\text{C}$, 相对湿度小于90%

一. 注意事项

1. 所有功能设置都必须在801分机上进行。
2. 分机必须是双音频拨号方式。
3. 用“*”键表示指令开始，“#”键表示指令结束，在输入过程中发现输错可直接用“*”键重新开始，不必挂机。
4. 若总机已设为直拨外线状态时，用户必须先按一个“*”键先进入内线，然后再按“*”开始设置。
5. 设置结束时，听到“-嘟-”一声表示设置正确，若为“-嘟-嘟-嘟-”则表示设置有误，请查明再设。
6. 没有特别说明时，指令中分机号“abc”都是指分机实际号码而非原始号。
7. 属控制多用户的指令都有批处理操作方式，使用批处理操作可提高设置速度和准确性。

二. 出厂状态表

值班方式： 人工值班
各外线打入响铃分机： 801至804
开通外线号： 1至8号
中继分组： 未分组
分机呼出等级： 2级
市话限拨字头： 无
分机号码： 801至928(原始号)
分机出局方式： 拨“0”出外线
分机呼出限时： 未限制
转接闪断时间： 750 ms

三. 设置外线打入时响铃分机

格式： * 1 mn abcd #

注释：“mn”：表示外线编号(01-08)；“a、b、c、d”：表示响铃分机原始号码的末位。

提示：在人工值班下，当有外线呼入时，用户可设置某一部或几部分机响铃。

例如：设置当第一条外线打入时，802响铃，第八条外线打入时，803和806两分机响铃。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*1012#”，听到“嘟”一声后。

〈2〉. 再输入“*10836#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：〈1〉. 出厂时，各外线呼入均为801--804分机响铃。

〈2〉. 外线打入响铃分机只能在801--808之中选取。

〈3〉. 每条外线打入时的响铃分机最多为四部，若不足四部则用“#”号结束。

四. 设置值班方式

1. 设置全部外线人工值班

格式：* 2 1 #

提示：人工值班是指当外线呼入时，预先设置的响铃分机将响铃，该分机提机即可接入来电，此功能较适用于有专人值班的场合。

步骤：提801分机，输入“*21#”，听到“嘟”一声后，挂机。

2. 设置全部外线为电脑值班

格式：* 2 0 #

提示：电脑值班是指当外线呼入时，各分机均不响铃，而外线将听到用户录入的“提示信息”，外线可根据“提示信息”直接拨打对应分机或进行查号，此功能较适用于无专人值班的场合。

步骤：提801分机，输入“*20#”，听到“嘟”一声后，挂机。

3. 设置某些外线为电脑值班

格式：* 2 0 mn #

解释：“mn”为电脑值班外线编号(01-08)

提示：在一些场合，希望有些外线为电脑值班、有些外线为人工值班，则可以通过本方式设置。

例如：将02外线设为电脑值班,其余为人工值班。

步骤：提801分机,输入"*2002#",听到"嘟"一声后,挂机。

注意：设置本功能时,建议先使用"*21#"将值班方式全部恢复为人工值班状态,以防止跟原设置冲突。

4. 录入"提示信息"

格式：* 2 2 N #

提示：提示信息是指在电脑值班下为送往外线的由用户根据实际情况自行录制的一种提示语音。

步骤：提801分机,输入"*22N",听到"嘟"一声后,表示录音开始,录入信息,再提示一声"嘟"声,表示录音结束,挂机。

解释：<1>.当N=1时,表示录制的第一段语音,内容一般为“你好,某某公司,请拨分机号码,查号请拨0”。

当N=2时,表示录制的第二段语音,其内容一定要为：“分机忙,请拨其他分机!”。

当N=3时,表示录制的第三段语音,其内容一定要为：“分机无人接听,请拨其他分机!”。

以上三段提示信息的内容不能调换,否则会出现放音内容出错的情况。

<2>.机器第一段录音为15秒钟,第二、第三段各为7.5秒时间。

5. 监听"提示信息"

格式：* 2 3 1 #

解释：表示监听第一段提示信息。

五. 外线状态设置

1. 开通外线

格式：* 3 1 a b c d e f g h #

注释：“a、b、c、d、e、f、g、h”为欲开通的外线端口号。

提示：开通外线是指用户根据实际情况指定某些外线为可使用状态。

例如：某用户使用8128机器，有三条外线，则必须相应将集团电话开通三条外线，今设定开通第一、第二和第四号外线。

步骤：提801分机，输入“*31124#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：〈1〉. 一般情况下，外线为从一号口顺序向上开通，但有时因某些情况或特殊需要可以跳跃某外线不开通而开通下一个外线。

〈2〉. 因分机拨打外线时，系统将优先选择低位空闲外线，所以在接入外线时，一般把较多人呼入的外线接在高位外线口中，而把经常用于呼出的外线放在低位外线口。

〈3〉. 本系统也可以设置为纯内线状态，则输入“*31#”即可。

2. 设置某外线只能呼入

格式：* 3 3 mn #

注释：“mn”为外线编号(01-08)

提示：外线只能呼入是指该外线即使空闲也不能用于打出电话，以减少某些重要外线的占线情况。

例如：第07和08号为打入较为频繁的外线，为不影响业务，可以将两外线设置为只能呼入。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*3307#”，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*3308#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：取消此功能须重新开通外线。

六. 设置外线呼出分组

1. 设置某外线为某几部分机的呼出专线

格式：* 4 1 MN abc #

注释：“MN”为外线号(01-08)；“abc”为分机号。

提示：呼出专线是指只供某几部分机使用的外线，其它分机不能用该外线呼出。

例如：将02号外线设定为“803”分机和“807”分机的呼出专线。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*4102803#”，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*4102807#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：各外线的专线分机最多为四部。

2. 取消某外线为某几部分机的呼出专线

格式：* 4 1 MN #

注释：“MN”为外线号(01-08)。

例如：取消第二号外线为某几部分机的呼出专线。

步骤：提801分机，输入“*4102#”，听到“嘟”一声后，挂机。

3. 设置某分机只能使用某外线呼出

格式：* 4 2 MN abc #

注释：“MN”为外线号(01-08)；“abc”为分机号。

提示：分机只能使用某外线呼出是指该分机在拨打外线时只能使用指定外线而即使其它外线空闲也将无权使用。

例如：将“806”分机设定成只能使用第二号外线呼出。

步骤：提机801分机，输入“*4202806#”，听到“嘟”一声后，挂机。

4. 取消某分机只能使用某外线呼出

格式：* 4 2 abc #

注释：“abc”为分机号。

例如：取消“806”分机只能使用第二号外线呼出。

步骤：提801分机，输入“*42806#”，听到“嘟”一声后，挂机。

七. 设置分机呼出等级

1. 设置某部分机呼出等级

格式：* 5 1 abc n #

注释：“abc”为分机号。

“n”=1表示分机无呼出限制。

“n”=2表示分机不能拨打国际长途。

“n”=3表示分机可拨长途但不能拨打A组限拨字头。

“n”=4表示分机不能拨打长途电话。

“n”=5表示分机不能拨打长途也不能拨打B组限拨字头。

“n”=6表示分机不能拨打外线。

提示：呼出等级是指分机呼出外线的权限。

例如：将“803”分机和“807”分机的呼出等级分别设定为“3”级和“6”级。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入*518033#，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*518076#”，听到“嘟”一声后，挂机。

2. 设置全部分机呼出等级

格式：* 5 1 n #

注释：“n”的意义同上。

提示：采用本操作可方便并一次性地设置好全部分机的呼出等级。

例如：将全部分机的呼出等级设为“3”级。

步骤：提801分机，输入“*513#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：出厂时，各分机的呼出等级为“2”级。

八. 设置分机呼出的限拨字头

1. 设置A组限拨字头

格式：* 5 2 abcd #

注释：“abcd”为限拨字头。

提示：限拨字头是指凡是以该字头为首的号码均不能拨打。

例如：限制处以第三等级分机呼出以“073”开头的长途和“168”为首的信息台(市话)。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*52073#”，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*52168#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：〈1〉. 限拨字头可为一至四位，不足四位用“#”号结束。

〈2〉. 最多限制十组字头。

〈3〉. 此组字头只对等级为“3”的分机起作用。

2. 清除A组限拨字头

格式：* 5 2 #

提示：采用本操作可清除已设定的A组限拨字头。

3. 设置B组限拨字头

格式：* 5 3 abcd #

注释：“abcd”为限拨字头。

提示：限拨字头是指凡是以该字为首的号码均不能拨打。

例如：限制处以第五等级分机呼出以“4327”和“521”开头的市话。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*534327#”，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*53521#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：〈1〉. 限拨字头可为一至四位，不足四位用“#”号结束。

〈2〉. 最多限制十组字头。

〈3〉. 此组字头只对等级为“5”的分机起作用。

4. 清除B组限拨字头

格式：* 5 3 #

提示：采用本操作可清除已设定的B组限拨字头。

九. 弹性编码

1. 更改分机号码

格式：* 7 abc ABC #

注释：“abc”为分机原始号码(801--928)，“ABC”为分机新号码(100--999)。

提示：弹性编码是指用户可根据习惯或特殊情况对分机的号码进行更改，以方便记忆和使用。

例如：将“803”和“904”分机的号码分别更改为“333”和“128”。

步骤：〈1〉. 提801分机，输入“*7803333#”，听到“嘟”一声后，

〈2〉. 再输入“*7904128#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意：〈1〉. 新的分机号码必须在“100”至“999”之间，但不能与已存在的号码相同。

〈2〉. 若将某个字头设置为第二出局码，则也不能设置以该字头为首的分机号，否则无效。

2. 恢复全部分机原始号码

格式: * 7 000 #

提示: 当用户希望改变大部分分机号码时, 可先将分机号码恢复为出厂状态, 以防止出错。

步骤: 提801分机, 输入"*7000#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

十. 设置分机出局方式

1. 设定分机出局方式

格式: * 8 abc n #

注释: "abc"为分机号码, "n"=0表示分机拨"0"出外线, "n"=1表示分机直出外线。

提示: 当分机处以直出外线状态时, 提机便进入外线; 而处以拨"0"出局时, 提机将处以内线状态, 拨"0"才进入外线。

例如: 将"803"分机设为直出外线状态。

步骤: 提801分机, 输入"*88031#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

注意: <1>. 直拨外线分机拨打内线时, 必须先拨"*", 再拨分机号码。
<2>. 为保证本功能的有效性和使用性, 设置直拨外线的分机数建议不要超过外线数, 以免减少外线的利用率。
<3>. 出厂时全部分机均为拨"0"出外线方式。

2. 清除直拨外线方式

格式: * 8 000 #

提示: 清除后, 所有分机将恢复为使用拨"0"出局方式。

步骤: 提801分机, 输入"*8000#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

3. 设置转接时拍叉簧的闪断时间

格式: * 8 2 m #

注释: "m"为闪断时间的级别: "m"=1表示750ms; "m"=2表示1000ms; "m"=3表示1200ms; "m"=4表示1500ms; "m"=5表示2000ms。

例如：将系统闪断时间调整为1200ms, 即设置为3级。

步骤：提801分机，输入"*823#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

注意：出厂状态时默认为750ms。

十一. 设置分机呼出限时

1. 设定分机呼出限时

格式：* 9 1 abc mn #

注释："abc"为分机号码；"mn"表示所限制的时间长, 单位为分钟。

提示：呼出限时是指分机拨打外线并与外线通话的最长时间。

例如：将"805"分机的呼出时长限制在15分钟之内。

步骤：提801分机，输入"*9180515#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

注意：分机的呼出限时范围在1分钟至99分钟之间。

2. 取消分机的呼出限时

格式：* 9 1 abc #

提示：当用户取消分机的限时功能后, 其通话时长不受限制。

例如：取消805分机的限时功能。

步骤：提801分机，输入"*91805#", 听到"嘟"一声后, 挂机。

3. 设置全部分机呼出限时

格式：* 9 2 mn #

提示：采用本指令可以快速地设置好所有分机的呼出限时, 但分机的限时时长将相同。

4. 取消全部分机呼出限时

格式：* 9 2 #

提示：采用本指令可以快速地取消所有分机的呼出限时。

十二. 设置第二出局码

1. 设置第二出局码

格式： * 29 M #

注释： “M” 为0—9的数字，用来表示第二出局码。

解释： 系统默认“0”为第一出局码，用户可以在1-9的数字间选择一个作为第二个出局码。

注意： <1>. 当1-9的某一数字被设置为第二出局码后，则不能再设置以它为开头的分机号码，否则分机号码将无法使用。
<2>. 若需要取消第二出局码，则只需将第二出局码设为“0”即可。
<3>. 恢复出厂状态时，第二出局码将被清除。

2. 设置使用第二出局码时进入的外线端口

格式： * 28 M #

注释： “M” 为外线端口号，表示拨第二出局码时从第“M”号外线往上开始选择。

例如： 用户共有六条外线，其中有4个为普通电信线路，其余2个为VOIP线路，在连接时将1至4号端口连接电信线路，5、6号端口则连接VOIP网关，设置当使用第二出局码时自动选择VOIP线路出局。

步骤： <1>. 提801分机，输入“*285#”。
<2>. 听到“嘟”一声后表示设置成功，挂机。

注意： 直拨外线分机使用时必须先拨“*”，再拨第二出局码才能进入预先设定的外线。

十三. 恢复出厂状态

格式： * 6 000 #

提示： 采用本操作将整个系统的功能全部恢复为出厂状态，从而保证系统的原有设置全部清除，减少错误的出现。

步骤： 提801分机，输入“*6000#”，听到“嘟”一声后，挂机。

注意： 本操作不会清除外线的开通状态和分机号码。

一. 拨打外线方式

1. 直出外线方式拨打外线

格式：提机听到外线拨号音后拨号

提示：当分机被设为直拨外线状态后，提机便自动进入外线，用户在听到外线拨号音后即可拨打。

2. 拨“0”出局方式拨打外线（或使用第二出局码）

格式：提机听到内线拨号音后拨“0”，在听到外线拨号音后拨打外线号码

提示：当分机未设为直拨外线状态时，提机将先听到内线拨号音，若拨“0”，则立刻进入外线，在听到外线拨号音后即可拨打外线号码。

3. 选择外线方式拨打外线

格式：# + 外线端口号

提示：在某些情况下，用户可以选择指定外线来拨打电话，这种方式叫选线。

二. 拨打内线

1. 直拨外线方式分机拨打内线

格式：* + 分机号

提示：分机为直拨外线状态需拨打内线电话时，提机听到外线拨号音后输入“*”，听到内线拨号音后再拨对方分机号。

2. 非直出外线方式分机拨打内线

格式：直拨分机号

提示：分机为非直拨外线状态需拨打内线电话时，提机听到内线拨号音后即可直拨对方分机号码。

第四章 使用方法

三. 接入来电

1. 人工值班时接入来电

提示：人工值班下, 当有外线呼入时, 预先设定的响铃分机将响铃, 用户只需提机便可接入来电。

2. 电脑值班方式下接入来电

提示：在电脑值班下, 外线呼入后分机均不响铃, 而系统将接通外线并送“提示信息”给外线, 外线可根据“信息”直接拨打某分机或接入总机进行查号。当外线拨完某分机号后, 对应分机响铃, 提机即可建立通话。

四. 代接电话

格式：# 0

提示：未响铃的分机将来电接入叫代接电话。

五. 转接电话

1. 转接外线来电

格式：拍叉簧 + 分机号

提示：把外线来电从一分机转至另一分机叫转接来电。

注意：在转接来电过程中, 有几种不同情况, 现说明如下(假定A是主转方, B是被转方):

<1>. A不挂机, B摘机

若B在听到铃声后摘机, 这样, A将与B建立通话, 外线仍听到等待音乐。当A或B任意一方挂机, 另一方将接入外线, 与外线建立通话。

<2>. A不挂机, B在25秒内不摘机

当B处分机25秒内不摘机, A又恢复与外线通话, B处分机将停止响铃。

<3>. A挂机, B摘机

B摘机后, 便可接通外线, 与之建立通话。

<4>. A挂机, B在25秒内不摘机

响铃25秒后, 若A空闲, A分机将响铃, B分机则停止响铃, A可在25秒内摘机再次接通外线; 若A非空闲, 外线将切断。

第四章 使用方法

2. 转接内线电话

格式：拍叉簧 + 分机号

提示：本系统可以将内线电话从一分机转至另一分机，特别适合服务性行业的总台服务。

六. 三方通话

格式：拍叉簧 + * + 分机号

提示：把外线来电从一分机转至另一分机，并且两分机同时与外线建立通话叫三方通话。

七. 代拨电话

格式：拍叉簧 + 分机号

提示：分机先拨通外线并与之建立通话后，再将外线转至另一分机叫代拨电话，也叫秘书电话。

八. 强插和监听

格式：# 9 1 mn

解释：“mn”表示外线编号(1-8)。

提示：强插是指系统最高使用权力者(801分机)对某正在使用的外线进行电话监控的操作。

注意：在监听过程中产生的一切法律责任由监听者负责。

九. 离位转移

1. 设置离位转移

格式：# 9 2 abc

解释：“abc”为目的地分机号

提示：离位转移是指当某用户离开某分机时，所有呼叫该分机的电话将能自动转移至指定的另一分机上。

例如：某用户使用805分机，当他临时到分机807处时，他可以使用本功能将所有呼叫805的电话转移至807，从而保证不错失重要来电。

步骤：提805分机，输入“#92807”，听到“嘟”一声，挂机。

第四章 使用方法

2. 取消离位转移

格式：提一次分机

提示：要取消离位转移，只需提一下该分机然后挂机即可。

十. 群呼(电话会议)

1. 输入会议分机

格式： # 93 abc

解释：“abc”为会议分机号

提示：群呼是能将几个分机同时召集并建立通话，是一种方便高效的新闻发布方式，特别适合几个管理者在各自办公室一起讨论、处理事务。

2. 呼叫会议分机

格式： # 9 #

提示：在输入会议分机时，对应分机将不响铃，只有当输入本指令后，各分机才被正式呼叫；

例如：“803”分机希望召集“807”、“818”、“833”及“856”等分机进行一些问题的讨论，则先输入会议分机号，然后用“#9#”结束输入并进行呼叫。

步骤：<1>. 提803分机，输入“#93807”，听到“嘟”一声，
<2>. 再输入“818”，听到“嘟”一声，再输入“833”，听到“嘟”一声，
<3>. 再输入“856”，听到“嘟”一声，输入“#9#”，各分机将开始响铃。

注意：<1>. 被呼叫分机提机将与会议主持者接通。
<2>. 在会议过程中，某分机的退出不影响剩余分机的通话。
<3>. 本系统最多支持九个分机同时建立通话。

十一. 外接音乐及广播功能

本系统的音频卡上有音频输入和输出口，分别为“MusicIn”和“AudioOut”口。当要将外界音频(如MP3音乐、CD唱机等)送入系统替换原来等待音乐时，应将信号送到“MusicIn”口，并调节音量调节开关至合适音量为止。

当要将某分机的通话内容输出到外接扩音机和音箱时(喇叭)时，应从“AudioOut”口取出信号，以方便召开电话会议和通过广播进行找人。

第四章 使用方法

1. 外接音乐

将外界音源从“MusicIn”口输入，此后当话机进行转接时，外线听到的即是用户自己输入的音乐。

2. 分机通话内容传送到广播(广播电话会议)

格式： # 96 2

提示：当希望将讲话通过分机传送到广播，可以通过本方式。

步骤：提任意分机，输入“#962”，分机讲话内容传送至广播。

注意：<1>.任意分机均可以实现本功能，但同时只能一部分机使用广播。

<2>.必须接有扩音系统并且开关已拨到下边才能实现本功能。

3. 来电通过广播找人

格式：拍叉簧 + #01

提示：当分机与外线建立通话后希望通过广播呼叫某人，则可以通过本方式实现。

十二. 振铃自检和自查分机号

格式：# 96 5

提示：为方便调试和检查系统，本集团电话提供分机振铃自检和自查分机号功能，自查分机号码需要来电显示电话机才能实现。

用户只需用来电显示电话机在某分机上输入“#965”后挂机，即可在一声铃后从电话机上看到该分机的原始号和现时号码（例如原始号是804的分机已改为123，则显示“804123”）。

步骤：提任意分机输入“#965”，再挂机，分机响铃，屏幕显示分机号码。

十三. 外线预约

格式：# 96 4

步骤：提任意分机，输入“#964”，听拨号音“嘟”声，挂机。

提示：通过外线预约可以实现一旦有外线空闲时，系统将自动提示用户。

一. PC型操作界面介绍

1. 安装计费系统

- <1>. 将随机配备的光碟放入CD-ROM, 打开“计费系统(带来显)”目录, 点“SETUP.EXE”开始安装。
- <2>. 安装过程中可以按照相应提示完成各项操作。
- <3>. 安装完成后, 在“开始”控制条中的“程序”项中找到“威而信集团电话”并点击“2000A-B-H话务系统”即可进入系统。

2. 设置系统参数

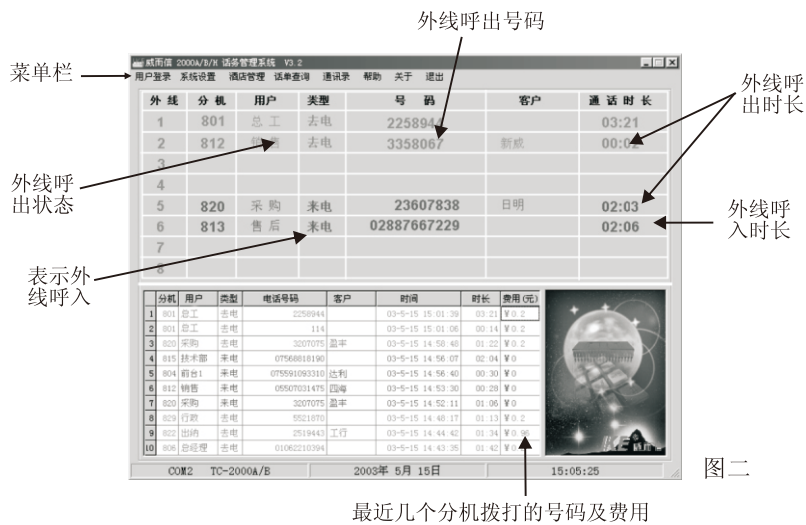
- <1>. 系统参数设置前请先登录, 系统根据不同的用户密码决定其权限(出厂时普通权限密码为“1234”, 高级权限密码为“4321”)。系统参数设置需要高级权限用户才能进行。
- <2>. 点选菜单栏中“系统设置”项, 则可以看到“串口设置”和“计费设置”。
 - A. 串口设置: 即设置集团电话与PC连接的端口和选择相应的机器型号。
 - B. 延时时长设置: 当采用延時計费方式时, 则可以调整合适的延时参数, 使计费尽可能的准确。
 - C. 设置计费参数: 计费参数是一些有关费率和计时单位的设定, 用户可以按实际情况进行更改(如图一)。
 - D. 密码管理: 可以更改进入设置时的密码, 以防止系统设置被其他人更改。



图一

3. 呼出/入监控界面

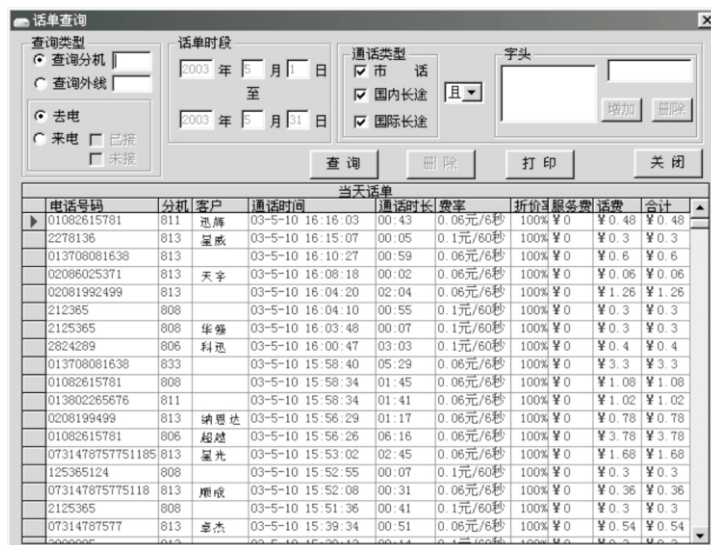
- <1>. 通过本界面可以观察到外线的使用状况。
- <2>. 如图二所示, 可以观察到801和812分机分别使用外线1和2呼出, 而820分机和813分机则在接听5号外线和6号外线的来电。
- <3>. 在号码显示栏中显示的是分机呼出外线的号码。



图二

4. 话单查询界面

- <1>. 点击菜单栏的“查询”并输入正确的密码后便可以进入查询的界面。
- <2>. 用户可以选择利用各种查询条件的组合来所需要的话单。



图三

5. 系统功能查询

格式:*034567#

<1>. 联机状态下, 在801分机上输入"*034567#", 系统会自动弹出一界面, 从中用户可以看到系统目前的各项设置。

<2>. 为更改各项设置提供了很大的帮助。(见下图)



图四

二. 产品电子保修卡

1. 产品保修说明

感谢您选用本公司生产的程控电话交换机, 在使用前请仔细阅读相关操作说明, 以免造成机器损坏。在使用过程中, 若系统出现问题, 请及时联系经销商或本公司, 我们将为您提供相关的技术支持。

本系统在购买日起一年内, 出现除下列故障时需要收取一定的维修费用外, 其余故障均可享受免费的维修服务:

- <1>. 用户人为操作不当(如摔裂、压损等)引起的损坏。
- <2>. 自行更换、拆修或到非指定维修处修理过。
- <3>. 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏。
- <4>. 因用户处电压异常造成的损坏。
- <5>. 机身编码与购买时登记的信息不一致时。

保修期内的收费: 往返的邮寄或快递费用。

非保修期或非保修范围收费: 往返的运输费用+更换的零件费用。

佛山市威而信科技（集团）有限公司
地址:佛山市南海狮山科技工业园B区科园路3号
<http://www.ike.cn> 电话:0757-86693388